Фирменный бланк организации

МЕБЕЛЬВЕБ
Торговое объединение мебельных фабрик
+7 (861) 217-60-07
+7 938 422-43-39

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей, продавец обязан объяснить покупателю порядок приёмки мебели.

1. В день передачи мебели оставшуюся сумму по заказу необходимо оплатить водителю, который привезет мебель, либо перевести так же, как предоплату.
2. При получении мебели вы осматриваете упаковку (картонную, пластиковую либо любую мягкую) в которой привезли вам мебель. Если есть вмятины порезы разрывы на упаковке, сразу же фиксируете их в виде фотографии.
3. Раскрывать упаковку таким способом, чтобы значительно ее не нарушить (при наличии дефектов в этой же упаковке товар будет вывозиться).
4. Перед распаковкой мебели, особенно мягкой желательно не использовать острые предметы.
5. Сохранять все этикетки на упаковках: с наименованием товара, партии штрихкодами и датами, до того момента пока вы не убедитесь, что с Вашим приобретением все в порядке.
6. Прежде чем осуществлять сборку просмотреть визуально все детали на наличие сколов, срезов, повреждений, тона, материала и прочего.
7. После визуального осмотра деталей начинать сборку (это важно, потому что при замене, возврате принимаются детали без видимых следов сборки).

ВАЖНО: при передаче мебели, при доставщике (водителе), в первую очередь проверить **стеклянные** и **зеркальные** элементы, обычно там, где хрупкий материал коробки часто помечены дополнительно.

ПРОВЕРЯТЬ И ОСМАТРИВАТЬ ВСЮ МЕБЕЛЬ при доставщике (водителе), НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО, У ВАС ЕСТЬ ДЛЯ ЭТОГО ДОСТАТОЧНО ВРЕМЕНИ МИНИМУМ 14 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОКУПКИ И ДАЖЕ БОЛЬШЕ. Если, например, в связи с ремонтом, собирать и распаковывать мебель планируете не сразу. Мы всегда лояльны к нашим клиентам.

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ

при недостатке на детали, материале или ткани

заявляете об этом в форме WhatsApp или zakaz@mebelveb.ru

1. Необходимо направить четкое фото крупного и общего плана поврежденной детали;
2. Необходимо направить четкое фото упаковки, в которой была поврежденная деталь;
3. Необходимо направить четкое фото этикетки на упаковке, в которой была поврежденная деталь;
4. Необходимо направить четкое фотосхемы сборки с отметкой (можно обвести ручкой), какая деталь повреждена или какой детали не достает с уточнением номера детали, указанной в схеме.

В соответствии со ст. 25 закона «О защите прав потребителя», мебельные комплекты и гарнитуры без видимых дефектов, не подлежат замене.